

# Privacyverklaring Thailand Reis Op Maat

Laatst gewijzigd op: 6 juni 2026

Thailand Reis Op Maat, gevestigd aan de Wadloper 97, 8265 TV te Kampen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42062998, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Thailand Reis Op Maat verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt (bijvoorbeeld via het contactformulier of per e-mail). Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Gegevens over je reiswensen (reisdata, budget, voorkeuren, gezinssamenstelling);
- Leeftijden van minderjarigen (indien relevant voor de reis);
- Gegevens over eventuele bijzonderheden zoals dieetwensen of fysieke beperkingen (alleen indien door jou verstrekt);
- Betaalgegevens (zoals bankrekeningnummer en tenaamstelling bij ontvangst van betaling);
- IP-adres en browsergegevens;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website.

## 2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Voor het opstellen van een passend reisadvies kunnen wij – uitsluitend indien door jou verstrekt – informatie verwerken over dieetwensen of fysieke beperkingen. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG.

Wij verwerken deze gegevens uitsluitend op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming (artikel 9 lid 2 sub a AVG) en alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden zonder aparte toestemming van jou.

Onze website en dienstverlening hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Indien wij gegevens van minderjarigen verwerken, gebeurt dit uitsluitend via de ouders/verzorgers.

### **3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij gegevens verwerken**

Thailand Reis Op Maat verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen uit artikel 6 AVG:

Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)

- Om een reisadvies op maat op te stellen
- Om contact met je op te nemen via telefoon of e-mail
- Om een reismap samen te stellen
- Om jouw budget te verwerken in het reisvoorstel

Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)

- Voor het voldoen aan fiscale verplichtingen (administratieplicht richting de Belastingdienst)

Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)

- Voor het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Voor servicegerichte communicatie met bestaande klanten

Thailand Reis Op Maat verstuurt geen nieuwsbrieven en maakt geen gebruik van e-mailmarketingsoftware.

### **4. Bewaartermijnen**

Thailand Reis Op Maat bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Klant- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke termijn voor de Belastingdienst).
- Inhoudelijke reisplanning: Tot 2 jaar na de reisdatum.
- Contactformulier zonder overeenkomst: 6 maanden.
- Bijzondere persoonsgegevens: worden verwijderd zodra zij niet meer noodzakelijk zijn voor het reisadvies.

## **5. Delen van persoonsgegevens met derden**

Thailand Reis Op Maat verkoopt jouw gegevens niet aan derden.

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor:

- De uitvoering van de overeenkomst
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting
- Het technisch functioneren van de website

Wij maken gebruik van de volgende verwerkers:

- STRATO (hosting en e-mail)
- WordPress (websiteplatform)
- Elementor (websitebouw)
- WPForms (contactformulier)

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij, indien vereist, een verwerkersovereenkomst.

## **6. Betalingen**

Betalingen verlopen via:

- Bankoverschrijving
- iDEAL (via jouw eigen bankomgeving)

Thailand Reis Op Maat slaat geen volledige betaalgegevens of betaalkaarten op.

## **7. Affiliate links en externe partners**

Om onze diensten betaalbaar te houden, maken wij gebruik van affiliate marketing. In onze reisdocumenten en op de website kunnen links staan naar partners zoals:

- [Booking.com](https://www.booking.com)
- 12Go Asia
- Skyscanner

Wanneer je op een affiliate link klikt, word je doorgestuurd naar de website van de betreffende aanbieder. Deze partners kunnen cookies plaatsen om te registreren dat een boeking via Thailand Reis Op Maat is gedaan. Hierbij kunnen technische gegevens zoals IP-adres, browserinformatie en een unieke cookie-ID worden verwerkt door deze partner. Wij delen geen namen of e-mailadressen met deze partijen.

Deze partners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Zij zijn zelf verantwoordelijk voor het toepassen van passende waarborgen volgens de AVG.

## **8. Cookies**

Thailand Reis Op Maat gebruikt functionele cookies en, indien van toepassing, analytische en affiliate (tracking) cookies.

Functionele cookies

- Voor een correcte werking van de website.

Analytische cookies

- Indien wij gebruik maken van Google Analytics (bijvoorbeeld via Google LLC), worden gegevens geanonimiseerd verzameld om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Wij sluiten hiervoor een verwerkersovereenkomst af en anonimiseren IP-adressen waar mogelijk.

Indien analytische cookies worden gebruikt die niet volledig geanonimiseerd zijn, vragen wij vooraf toestemming via een cookiebanner.

Affiliate / tracking cookies

- Wanneer je via onze website of reisdocumenten op een affiliate link klikt (bijvoorbeeld naar Booking.com, 12Go Asia of Skyscanner), kan de betreffende partner een trackingcookie plaatsen op jouw apparaat. Deze affiliate cookie



registreert dat jij via Thailand Reis Op Maat bent doorgestuurd. Hierdoor kan worden vastgesteld of een eventuele boeking via ons heeft plaatsgevonden.

Via deze cookies kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals IP-adres, browser- en apparaatgegevens, unieke cookie-ID en datum en tijdstip van de klik. Thailand Reis Op Maat heeft geen toegang tot deze gegevens. De verwerking vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de betreffende partner en valt onder hun eigen privacybeleid.

Affiliate cookies worden alleen geplaatst nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven via de cookiebanner, tenzij de cookie strikt noodzakelijk is voor het functioneren van de website.

## **9. Jouw rechten**

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen
- Een eerder gegeven toestemming in te trekken
- De verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Je kunt een verzoek sturen naar: [info@thailandreisopmaat.nl](mailto:info@thailandreisopmaat.nl)

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **10. Beveiliging**

Thailand Reis Op Maat neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

De website maakt gebruik van een SSL-certificaat (HTTPS). Daarnaast worden systemen beveiligd met sterke wachtwoorden en waar mogelijk tweestapsverificatie.

## **11. Contactgegevens**

Thailand Reis Op Maat

Wadloper 97

8265 TV Kampen

E-mail: [info@thailandreisopmaat.nl](mailto:info@thailandreisopmaat.nl)

Website: <https://www.thailandreisopmaat.nl>