

ALGEMENE VOORWAARDEN Thailand Reis Op Maat

Volledige handelsnaam: Thailand Reis Op Maat

Email: info@thailandreisopmaat.nl

Website: www.thailandreisopmaat.nl

Artikel 1 - Definities

1. Thailand Reis Op Maat, gevestigd aan Wadloper 97, 8265TV Kampen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42062998 en btw nummer NL005467550B29.
2. Klant: Degene met wie Thailand Reis Op Maat een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Thailand Reis Op Maat en de Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Thailand Reis Op Maat.
2. Thailand Reis Op Maat en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Thailand Reis Op Maat en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Thailand Reis Op Maat zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 maanden geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Thailand Reis Op Maat de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de



aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.

2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Thailand Reis Op Maat slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Alle prijzen die Thailand Reis Op Maat hanteert zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. De prijs voor een reisplan bedraagt € 75,- per reiziger, per vakantieweek, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De prijzen van accommodaties, vluchten en activiteiten die in het reisplan worden genoemd, zijn momentopnames en gebaseerd op de tarieven van derde partijen op het moment van opstellen. Thailand Reis Op Maat is niet verantwoordelijk voor prijswijzigingen bij deze partijen.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. De dienstverlening van Thailand Reis Op Maat start met het opstellen van een globaal concept-reisplan. Dit concept is bedoeld om de richting van de reis te bepalen.

2. Na goedkeuring van het globale concept door de Klant, stuurt Thailand Reis Op Maat een factuur voor 100% van het afgesproken tarief (€ 75,- per persoon, per week vakantie).

3. De Klant dient deze factuur volledig te voldoen voordat Thailand Reis Op Maat start met het uitwerken van het uitgebreide en gedetailleerde reisplan.

4. De betalingstermijn voor deze factuur is 14 dagen na factuurdatum. Indien de Klant niet tijdig betaalt, ontvangt hij een betalingsherinnering met een redelijke termijn om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. Blijft betaling uit, dan is de Klant in verzuim.

5. Na ontvangst van de volledige betaling wordt het definitieve, gedetailleerde reisplan binnen de afgesproken termijn aan de Klant geleverd.

6. Thailand Reis Op Maat behoudt zich het recht voor om de levering van het definitieve plan op te schorten totdat de volledige betaling is ontvangen.

Artikel 7 - Herroepingsrecht en Annulering

1. De Klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden tot het moment dat Thailand Reis Op Maat is gestart met de uitvoering van de werkzaamheden (het opstellen van het definitieve reisplan).

2. Omdat het reisplan een persoonlijk en op maat gemaakt product is (volgens specificaties van de Consument), is het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen



niet van toepassing zodra de uitvoering van de opdracht is begonnen.

3. De uitvoering van de dienst vangt pas aan nadat de Klant uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe uitvoering en heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.

4. Reeds betaalde facturen voor een definitief reisplan worden niet gerestitueerd, aangezien de dienst op dat moment is geleverd.

Artikel 8 - Aard van de dienstverlening

1. Thailand Reis Op Maat treedt uitsluitend op als onafhankelijk reisadviseur en ontwerper/planner van een persoonlijke en op maat gemaakte reismap.

2. Thailand Reis Op Maat is geen reisorganisator in de zin van de wet. De overeenkomsten voor reisdiensten (zoals vluchten, hotels, transport en gidsen, al dan niet geboekt via door Thailand Reis Op Maat verstrekte links naar partnersites) komen rechtstreeks tot stand tussen de Klant en de betreffende derde partij (bijv. Booking.com, luchtvaartmaatschappijen). Thailand Reis Op Maat treedt niet op als organisator van een pakketreis in de zin van artikel 7:500 BW en verder.

3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de boekingen en het controleren van de boekingsvoorwaarden van de derde partijen.

4. Indien Thailand Reis Op Maat ondersteuning biedt tijdens een (online) boekingssessie of fysiek aanwezig is bij het invoeren van gegevens, geschiedt dit uitsluitend als administratieve hulp. De Klant verricht zelf de handelingen voor de feitelijke boeking. De Klant blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de eindcontrole van de ingevoerde gegevens, de keuze voor de specifieke reisdienst en de uiteindelijke betaling aan de derde partij. Thailand Reis Op Maat wordt nimmer partij bij de boekingsovereenkomst.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Thailand Reis Op Maat is niet aansprakelijk voor de uitvoering van de via de affiliate links of adviezen geboekte reisdiensten.

2. Thailand Reis Op Maat is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, letsel, vertragingen, faillissementen van derde partijen of wijzigingen in het reisaanbod van externe aanbieders.

3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende reis- en annuleringsverzekering en het in bezit hebben van de juiste reisdocumenten (geldig paspoort, visum).

4. Thailand Reis Op Maat is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het



gevolg is van een aantoonbare fout in het geleverde reisadvies (zoals feitelijk onjuiste informatie in de reismap).

5. Thailand Reis Op Maat is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor de uitvoering van de reisdiensten zelf, zoals vertragingen, faillissementen van hotels, annuleringen door luchtvaartmaatschappijen of de kwaliteit van accommodaties.

6. Indien Thailand Reis Op Maat aansprakelijk wordt gehouden voor een fout in het advies, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de Klant voor het betreffende reisplan heeft betaald.

7. Thailand Reis Op Maat is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade (zoals gemiste vakantiedagen of emotionele schade).

8. De Klant is zelf volledig verantwoordelijk om tijdig medisch advies in te winnen (bijvoorbeeld bij de GGD of huisarts) over noodzakelijke vaccinaties en malariapreventie voor Thailand. Thailand Reis Op Maat is nimmer aansprakelijk voor ziekte, lichamelijk letsel of de gevolgen van het ontbreken van de juiste medische voorbereidingen, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

9. Thailand Reis Op Maat aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van ziekte, ongevallen of het overlijden van de Klant tijdens of na de reis, behoudens in geval van opzet of grove schuld. De financiële gevolgen hiervan dienen gedekt te worden door de door de Klant zelf af te sluiten reis- en annuleringsverzekering.

10. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

1. Het geleverde reisplan is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik door de Klant.

2. Het is de Klant niet toegestaan om het reisplan, of delen daarvan, te verveelvoudigen, openbaar te maken of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Thailand Reis Op Maat.

Artikel 11 - Klachten

1. Klachten over de verleende diensten dienen binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk te worden gemeld bij Thailand Reis Op Maat.

Artikel 12 - Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals ziekte, technische storingen, pandemieën, slechte weersomstandigheden, stroom-, internet- of telecomstoringen, noodtoestanden, oorlogen, natuurrampen of overheidsmaatregelen) heeft Thailand Reis Op Maat

het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op elke overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

Artikel 14 – Ontbinding

1. Thailand Reis Op Maat is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, indien de Klant, na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
2. In afwijking van lid 1 is ingebrekestelling niet vereist indien nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit de houding van de Klant blijkt dat hij zijn verplichtingen niet zal nakomen.
3. Bij ontbinding worden alle vorderingen van Thailand Reis Op Maat op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
4. De Klant is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien Thailand Reis Op Maat toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn tot nakoming is verstreken.

Artikel 15 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Thailand Reis Op Maat vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 16 – Privacy

1. Thailand Reis Op Maat verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG). De privacyverklaring is te raadplegen via de website.

Artikel 17 – Affiliate links

Thailand Reis Op Maat kan gebruikmaken van affiliate links naar externe aanbieders van reisdiensten. Indien de Klant via deze links een boeking doet, kan Thailand Reis Op Maat hiervoor een commissie ontvangen. Dit heeft geen invloed



op de prijs voor de Klant. Thailand Reis Op Maat blijft onafhankelijk in haar
adviezen.